

Optimisation de la Collaboration et Automatisation des Opérations avec ServiceNow

Client : **Leader Aéronautique et spatial**

Pays : **France**

Industrie : **Aéronautique**

Module : **ITSM, ITOM, CSM, HRM**

À Propos du Client

Le client est un grand groupe français spécialisé dans la vente et la location de matériel et consommables informatiques. Ce dernier, propose une solution de financement pour permettre aux entreprises de s'équiper moyennant le paiement d'un loyer. Il offre également, l'option d'acquisition d'équipements informatiques contre un règlement immédiat ou un paiement échelonné en plusieurs mois.



Défis

- ✓ Gérer de manière efficace le traitement des demandes des employés internes (non IT - IT / IT - IT)
- ✓ Gérer les équipements IT et non IT à travers la plateforme ServiceNow.



Solutions

- ✓ Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry.
- ✓ Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry.
- ✓ Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry.



Résultats

- ✓ Simplification des échanges entre les IT et les autres
- ✓ Efficacité dans le traitement des demandes clients
- ✓ Suppression de la notion de Silot entre les départements
- ✓ Renforcement de l'intégration des partenaires dans le processus de trait

