

# Automatisation du traitement de tous les incidents dans vos stations de services



Parlez à un expert

Dans le but de rester productives et développer leur rentabilité, les entreprises doivent amorcer une digitalisation de bout en bout de leurs processus métiers. Si une entreprise se dit digitale, les opérations et processus, sur lesquels, elle s'appuie, doivent aussi être digitaux. C'est la raison pour laquelle un de nos clients a choisi d'automatiser la gestion de ses stations d'essence.

Son choix stratégique a favorisé des avantages tels que :



L'interconnexion  
des entités



Les heures  
économisées



La visibilité pour  
Top Management



Les stations plus  
Performantes



contact@yawize.com  
www.yawize.com



Immeuble Seydi Djamil,  
Rue Léo Frobenius

## Les automatismes déployés pour le client ont permis de favoriser l'interconnexion entre:

Nous avons personnalisé son outil IT SERVICE MANAGEMENT de ServiceNow, pour connecter ses stations d'essence, ses prestataires et ses top Managers.

Le client a construit une base de données comprenant tous les termes des contrats des prestataires, les informations sur les stations de services



Grâce à la structuration des données, nous avons automatisé le traitement des incidents au niveau des différentes stations d'essence.

## Soumission automatisée d'un incident

En cas d'incident, le manager d'une station d'essence se rend sur la plateforme soumet un ticket. Il renseigne toutes les informations concernant l'équipement ou le matériel et l'impact de la panne sur le service. Automatiquement, l'outil lui propose un diagnostic rapide pour essayer de résoudre le problème. Si cela n'aboutit pas, suivant le dysfonctionnement noté sur un équipement, l'outil va désigner le bon prestataire qui va recevoir une notification d'intervenir.

## Intégration

Nous avons intégré ServiceNow à plusieurs applications tierces notamment l'application d'intervention sur site (Field Service Management) pour gérer les interventions des prestataires sur sites ou pour générer automatiquement des factures.