



PLACEZ LA RÉUSSITE DE VOS CLIENTS AU CENTRE DE VOS PRIORITÉS

CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT

En choisissant la suite CSM de ServiceNow, vous prenez le contrôle sur la façon dont vos clients perçoivent votre entreprise. Avec une vision centralisée des tâches de support client, des temps de résolution plus rapides, des processus de workflow automatisés et une expérience de service personnalisée, vous serez en mesure de libérer le véritable potentiel de votre entreprise.

CONTACT

☎ 33 867 76 66 ✉ sales@yawize.com 🌐 www.yawize.com

POURQUOI DÉPLOYER CSM AVEC YAWIZE



UNE IMPLÉMENTATION EFFICACE

Notre équipe déploie la solution CSM rapidement et facilement, avec un minimum d'interruption, réduisant ainsi les pertes en temps et en coûts sur le long terme.



UNE EXPÉRIENCE CLIENT OPTIMISÉE

Nous mettons en place des processus efficaces, des fonctionnalités de self-service et une communication proactive pour offrir à vos clients un parcours mémorable.



UN DÉLAI D'EXÉCUTION RAPIDE

Nous assurons à nos clients une stratégie de déploiement de bout en bout de la solution CSM, de l'installation initiale à la maintenance et à l'assistance en continu.

📍 Immeuble Seydi Djamil, Avenue Cheikh Anta Diop, Fann Résidence